

טופס הזמנת עבודה – בניית אתר אינטרנט

בניית אתר מבוסס על מערכת ניהול התוכן של WordPress

1. שירותים ופרטי תשלום:

שם בית העסק:	ת.ז איש הקשר:	
כתובת העסק:	ח.פ.:	
שם פרטי:	שם משפחה:	
נייד:	דוא"ל:	

2. שירותים ופרטי תשלום:

מחיר:	סוג השירות:
6,000 ₪ כולל מע"מ	בניית אתר מבוסס מערכת ניהול מסוג Wordpress
h-tech.co.il/tr-2	אתר מבוסס על פי הצעה הכתובה בטופס בכתובת:
49 ₪ + מע"מ לחודש	אחסון, גיבויים, אבטחה, תעודת אבטחה SSL

3. שם הדומיין:

בחר את כתובת אתר האינטרנט שלך

שם הדומיין:	
-------------	--

4. תהליך עבודה :

שלב ראשון: אפיון האתר התבצע ביחד עם הלקוח ותסוכם סקיצה עיצובית בכדי להגיע לתוצאה הטובה ביותר.

שלב שני: הלקוח ישלח את כל החומרים הנחוצים לבניית האתר – לוגו, טקסטים, תמונות וכו'. (לא מותנה בהתקדמות בניית האתר)

שלב שלישי: בנייה ראשונית של האתר, מערכת ניהול התוכן והדף הראשי.

שלב רביעי: לאחר אישור דף הבית, תמשיך חברת H-TECH בבניית שאר דפי האתר, כל דף ישלח בסיום לאישור הלקוח, והמעבר לדף הבא מותנה באישורו, עד 3 סבבי תיקונים לכל דף. זמן בדיקת הלקוח את העבודה אינו חלק מזמני העבודה ואו זמני הפרויקט. כלומר, במידה ונשלח ללקוח עמוד לאישור ביום א', והלקוח הגיב רק לאחר שבוע, זמן זה אינו יחשב כחלק מזמני הפרויקט)

שלב חמישי: לאחר סיום כל דפי האתר, ואישור הלקוח, תבצע H-TECH סידורים סופיים, בהם התאמה למכשירי מובייל \ טאבלט, אופטימיזציה, והכנה לעלייה לאוויר. בשלב זה לא תהיה אפשרות ללקוח לבצע שינויים מהותיים במבנה האתר. כמובן שכל בקשה שתתקבל מצד הלקוח תשקל בחיוב מצד H-TECH השואפת לספק את רצונות לקוחותיה.

שלב שישי: העלאת האתר לדומיין, ביצוע הדרכה ללקוח (ניהול תכנים \ תמונות \ עמודים וכו') ושליחת גיבוי מלא של האתר ללקוח.

טופס הזמנת עבודה – בניית אתר אינטרנט

5. תנאים והתחייבות הנוגעים לבניית האתר :

1. לאחר אישור הלקוח על דף הבית ממשיכה חברת H-TECH במתן השירות ומשקיעה משאבים לצורך כך ולכן לא תינתן אפשרות לשנות את מבנה האתר. הלקוח / המזמין מצהיר בזאת כי ידוע לו שלאחר שיאשר את עיצוב דף הבית, כל שינוי ו/או תוספת יהיו כרוכים בתשלום שיקבע על ידי H-TECH.
2. מרגע שליחת החומרים חברת H-TECH מתחייבת לשלוח ללקוח סקיצה לבדיקה תוך מקסימום של 14 ימי עסקים. במידה וללקוח יהיו הערות ושינויים שירצה לבצע אשר נוגעים לצבעים או לתכנים באתר - יש לשלוח במייל מסודר את כל ההערות. לאחר שליחת ההערות חברת H-TECH תבצע את השינויים עד 14 ימי עסקים ולאחר מכן תשלח ללקוח את הכניסה למערכת ניהול התוכן.
3. במידה והלקוח יכניס תכנים חדשים לאתר לאחר חבילת התכנים הראשונית הוא יוכל להזין באופן עצמאי את כל התוכן הרלוונטי לאתר באמצעות מערכת ניהול התוכן - ברור ללקוח כי תוכן האתר הינו באחריותו הבלעדית בלבד.
4. חברת H-TECH אינה אחראית בכל דרך שהיא על תוכן הפרסום ולא התמונות ולא השימוש במדיה באתר. חברת H-TECH לא תשא אחריות במקרה של שימוש לא חוקי / הפצת מידע או מדיה בניגוד לחוק ולא הפרה של זכויות יוצרים לרבות תמונות, תכנים, פונטים, לוגואים ועוד. האחריות בגין זכויות יוצרים למיניהם על אחריותו של המזמין / לקוח בלבד.
5. מכיוון שחברת H-TECH תעביר הדרכה מסודרת ללקוח על מערכת ניהול התוכן, הלקוח לא יוכל לדרוש מהחברה להוסיף תמונות, תכנים נוספים, שינויים באתר ללא תמורת תשלום – הלקוח יהא אחראי לתפעול האתר ולעשיית שימוש במערכות השונות ו H-TECH לא תהיה נדרשת לעדכן את מערכות האתר באופן שוטף ולא תהא כל אחריות בנוגע למידע כזה או אחר שיפורסם מעת לעת באתר. כל שינוי שיתבקש ע"י הלקוח יתומחר על פי שעת מתכנת – 270 ש"ח שעות התכנות יסוכמו עם הלקוח לפי הדרישה.
6. מובהר ללקוח שחברת H-TECH אינה אחראית לשינויים שיתבצעו באתר ע"י הלקוח – כל שינוי, תוספת, הוספת תמונות, שינוי תבנית, שינוי האתר וכדומה יהיה על אחריות הלקוח בלבד.
7. חברת H-TECH תהא רשאית במקרה של פיגור בתשלומים (עדכון הדומיין או האחסון) לפעול להפסקת פעילות האתר באינטרנט.
8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר כי מקימי האתר (H-TECH) תהא פטורה מכל אחריות ולא כל נזק שייגרם ללקוח כתוצאה משינוי החוק ולא התקנות ולא כתוצאה מהחלטה שיפוטית או מנהלית אחרת שיש בכוחה כדי לשנות ולא לבטל את התחייבות מקימת האתר עפ"י הסכם זה.
9. כל שינוי שהתבצע ע"י הלקוח – תקלות הנובעות ע"י הכנסת תכנים חדשים באתר בצורה לא נכונה, הוספת פלגנים שונים במערכת, שינוי עיצובי באתר, הוספת תבנית חדשה, שינוי מיקומים באתר וכל מה שקשור במערכת ניהול האתר וורדפרס תהא באחריות הלקוח בלבד. הלקוח לא יוכל לדרוש מחברת H-TECH לתקן את התקלה ללא תוספת תשלום. חברת H-TECH תעבוד בצורה גמישה עם הלקוח ותפטור את הבעיה בצורה מקצועית והיעילה ביותר בתשלום שיקבע מראש ע"י 2 הצדדים – הלקוח מתחייב בזאת לשפות את מקימי האתר – H-TECH בגין כל דרישה שתתקבל אצלה בגין כל מחדל ולא מעשה שביצע הלקוח אשר מהווה הפרת התחייבות הלקוח ולא מי מטעמו לפי הסכם זה.
10. הלקוח מתיר לחברת H-TECH לפרסם בכל דפי האתר את שמה וכתובתה של H-TECH בתחתית האתר, וכן לפרסמו במסגרת תיק העבודות.
11. במקרים של פשיטת רגל, העברת בעלות, מכירת אתר אינטרנט, סכסוך שותפים, או כל מיני תהליכים כאלה ואחרים אשר עלולים לעורר פעולות לאי תשלום או טענה להפסקת התשלום בשום פנים ואופן אינם קשורים להסכם זה ! חברת H-TECH תמשיך לדרוש את תגמולה גם אם הלקוח הצהיר על אחת מנקודות אלה או לטענות שאינן מתייחסות לתנאי הסכם התקשרות זה.
12. תקלה שלא בשירות האחסון ושאינה תקלת אבטחה שמשביתה חלק מהותי, קרי את אתר האינטרנט או דף ברמה הראשונה של היררכית המידע, תתוקן תוך 3 ימי עסקים במידת האפשר (כל עוד האתר מאוחסן בשרתי חברת H-TECH).
13. תקלה שמשביתה כל חלק אחר באתר האינטרנט תתוקן בין 1-5 ימי עסקים במידת האפשר.
14. בכל מקרה של תקלה \ פרצת אבטחה \ השבת האתר עקב בעיות בשירותי האחסון, מתחייבת H-TECH ללקוח להעלות גיבוי מרגע הוודע התקלה. על מנת שלא לפגוע בלקוח ולא במשתמשי האתר. הגיבוי הינו עדכני ונשמר בשרת מדי יום.
15. בתום הפרויקט, יועבר ללקוח קובץ גיבוי מלא, המכיל את קבצי האתר, מסד הנתונים, וקבצים גרפיים במידה והיו כאלו. הלקוח יוכל לאכסן את אתרו היכן שירצה ולעשות בקבצים ובאתר כרצונו.
16. ללקוח יינתנו 6 חודשי אחריות על האתר הכוללים טיפול בתקלות שנגרמו ללא התערבות מתכנת ולא שימוש לקוי במערכת ולא ניסיון להתקנת רכיבים ותוספים שונים. לאחר 6 חודשים לא תינתן אחריות לתקלות שנובעות עקב עדכונים בעולם הדיגיטל (לדוגמה, עדכון גרסאות דפדפנים או מערכת וטכנולוגיות שונות שנעשה בהם שימוש לפיתוח האתר כמו כן האחריות ל-12 חודשים תינתן אך ורק במקרים

טופס הזמנת עבודה – בניית אתר אינטרנט

של תקלות שאינן נגרמות עקב התעסקות עם קוד הליבה של האתר ו/או תבנית העיצוב עצמו. שימוש לקוי בתוספים \ בעיות מהירות עקב משקל תמונות וקבצים שהלקוח העלאה, וכל היוצא בזה.

17. במידה והלקוח לא יעביר את החומרים הרלוונטים ו/או כל החומרים הדרושים לבניית האתר ו/או יעדכן לגבי אישור התקדמות על הפרויקט, חברת H-TECH תעצור את התקדמות הפרויקט עד אשר הלקוח יספק את הנדרש, מרגע קבלת החומרים יינתן לוח זמנים חדש בהתאם.

18. חברת H-TECH מתחייבת לתמוך בכל השירותים שלה כל עוד הלקוח מאוחסן בשרתי החברה וכל עוד לא בוצע כל עדכון טכני מצד הלקוח / מי מטעמו עם אפשרויות ניהול במערכת. לאחר סיום הפרויקט הלקוח אינו רשאי לעדכן תוספים עצמאית ו/או לבצע פעולות עדכון או שדרוג שונות על דעת עצמו. במקרה של תקלה עקב פעולות כלשהן של הלקוח / המזמין ו/או צד ג' באתר ו/או במערכת הניהול – H-TECH תסיר כל אחריות בגין הפעולות שבוצעו ו/או תקינותו ו/או תפעולו של האתר והצמודים לו.

19. הלקוח / המזמין מצהיר בזאת כי ידוע לו שחבילת אחסון האתר תתחדש אוטומטית 30 יום לפני מועד הסיום אחת ל-12 חודשים בכדי למנוע הפסקת פעילות של אתרים עקב אי תשלום אחסון. לקוח אשר יהיה מעוניין לעזוב את שרתי החברה רשאי להודיע לחברת H-TECH 30 יום טרם חידוש האחסון וחברת H-TECH תספק לו גיבוי מלא ועדכני של האתר שלו. עלות חבילת האחסון המתחדש תהיה לפי המפורט בהסכם זה. לא יינתן החזר כספי עבור חידוש חבילת אחסון.

20. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר כי מקימת האתר תהא פטורה מכל אחריות ו/או כל נזק שייגרם ללקוח ו/או לצד ג' כתוצאה משינוי החוק ו/או התקנות ו/או כתוצאה מכל החלטה שיפוטית או מנהלית אחרת שיש בכוחה כדי לשנות ו/או לבטל את התחייבויות מקימת האתר עפ"י הסכם זה.

21. מוצהר בזה כי ידוע למזמין/הלקוח כי המקימה אינה אחראית לפונטים או גופנים בתוכן אתר האינטרנט כתוצאה ממצבי שימוש כנגד זכויות יוצרים (חברת H-TECH בונה את האתר עם הפונטים שיש לה אישורים מעבר לכך אם הלקוח יוסיף פונטים בהמשך עליו מוטלת האחריות).

22. מוצהר בזה כי ידוע למזמין/הלקוח כי המקימה אינה אחראית לכל נזק הנובע מכשלים טכניים או אי זמינות מידע אשר אינם בשליטת ו/או באחריות חברת H-TECH, מוצהר בזה כי ידוע ללקוח/המזמין כי עליו מוטלת האחריות המלאה לגיבוי התכנים המופיעים באתר (אתר הנמצא בשרתי החברה מגובה באופן אוטומטי 30 ימים אחורה).

23. לאחר תום תקופת ההתקשרות החוזיות בין הצדדים המקימה לא תשפה את הלקוח בגין נזק או טענה כלשהי.

24. באישור הסכם זה הלקוח/המזמין מאשר כי הוא מקבל ומסכים לכל האמור בו וכי העלאת האתר לדומיין תחשב ראייה סופית להסכמתו להתקשרות עם חברת H-TECH בהתאם להוראות הסכם זה.

25. הסכם זה הוא המחייב את הצדדים וכל סיכום או מו"מ בעל פה מעבר להסכם זה אינו תקף כלל. כל שינוי או תיקון בחוזה זה או בתנאי מתנאיו או כל ויתור על זכות על פיו יהיו תקפים ומחייבים רק אם יעשו בכתב וייחתמו על ידי 2 הצדדים.

26. חברת H-TECH אינה אחראית לגילוי כל חומר סודי או לפריצה לחשבונות המזמין/הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' הממוקמים על שרתי המקימה ו/או מי מטעמה ו/או מערכתה, ואף לא לשרתי הגיבוי באם יופעלו.

27. מובהר ומוצהר כי ידוע למזמין/הלקוח כי המקימה אינה אחראית להנגשת האתר עבור אנשים עם מוגבלות, מובהר ומוצהר כי ידוע ללקוח/המזמין כי עליו מוטלת האחריות המלאה להנגשת האתר לפי החוק (תוסף הנגשה יותקן באתר ללא עלות נוספת)

28. מובהר ומוצהר כי ידוע למזמין/הלקוח כי עליו מוטלת האחריות המלאה על הזנת התכנים לאתר, המקימה אינה אחראית להזנת התכנים לתוך האתר של המזמין/הלקוח, שירותי הזנת תכנים יתומחרו בנפרד בהתאם לכמות הנדרשת באופן חד פעמי או על בסיס ריטיינר.

29. הלקוח מצהיר כי מוסכם עליו שבכל מקרה בו תתגלה מחלוקת בין הצדדים, הסמכות המקומית בו יידינו ערכאות משפטיות ו/או בוררות ו/או גישור, תהיה בבית המשפט בחדרה.

30. קיים טופס איפיון שעל פיו יבנה האתר מבחינה עיצובית ומבחינה פונקציונלית.

31. ידוע לשני הצדדים שלאחר סיום התשלום על בניית האתר - ומעבר לדמי האחסון החודשיים - הלקוח לא יחוייב על שום דבר נוסף אלא אם כן ביקש שירות שאינו קשור לסעיף ההסכם וההסכמות בבניית האתר והאחסון, ואז יקבל הצעת מחיר נפרדת עם מחיר זמנים.

32. א. במידה וכרטיס האשראי של הלקוח לא יכובד ו/או לא יבוצע תשלום עבור שירות האחסון החודשי במשך למעלה מ-60 יום (חודשיים) רצופים, תהיה חברת H-TECH רשאית להפסיק באופן מיידי את שירותי האחסון של האתר, דבר שיביא להשבתתו המלאה של האתר מרשת האינטרנט.

ב. עם השבתת האתר כאמור בסעיף א', תשלח החברה ללקוח קישור להורדת קובץ גיבוי מלא של האתר (הכולל קבצים ובסיסי נתונים) לכתובת הדוא"ל המעודכנת בחוזה זה, ובכך תסיים את חובתה לשמירת החומרים.

ג. מובהר ומסוכם כי החברה לא תהיה מחויבת להמשיך ולשמור את קבצי האתר או קבצי הגיבוי על שרתיה לאחר שליחת קובץ הגיבוי ללקוח וכל עוד לא הוסדר החוב. החברה לא תישא באחריות לכל אובדן מידע, נזק או פגיעה באתר הנובעים מאי-הסדרת התשלום ומחיקת השרת.

טופס הזמנת עבודה – בניית אתר אינטרנט

6. תנאים והתחייבות כלליים:

1. מורשה החתימה של הלקוח מצהיר בזאת כי הוא מורשה לבצע את ההזמנה בשם הלקוח וערב אישית לביצוע התשלום.

מדיניות ביטול עסקה: מרגע חתימת חוזה זה, ניתן יהיה לבטל העסקה בהודעה ל- חברת H-TECH תוך 48 שעות. לאחר מכן ועד 7 ימי עסקים בלבד, ביטול העסקה יהיה כרוך ב-30% מסך מחיר הפרויקט, עבור הוצאות הקמה ועבודה מצד H-TECH לאחר 10 ימי עסקים, לא יינתן החזר כספי.

* ללקוח ישנה אפשרות לבקש מחברת H-TECH תחזוקת אתר לפי שעת עבודה בעלות של **270 ₪** + מע"מ.

חתימת הלקוח:

תאריך: